

Das Engagement und die Zufriedenheit der Mitarbeiter permanent zu fördern

- Ständige Qualifikation und Motivation
- Permanente Information
- Gezielter Personaleinsatz in allen Aufgabenbereichen
- Ständige Verbesserung von Umwelt- und Arbeitsschutz
- Risiken in allen Bereichen in regelmäßigen Abständen bewerten und ggf. Maßnahmen einleiten

Den Wettbewerbsvorsprung zu halten bzw. auszuweiten

- Entwicklung innovativer und zuverlässiger Produkte
- Absicherung der Qualität neuer Produkte und Prozesse durch konsequentes Projektmanagement

Die Qualität der eingesetzten Vormaterialien sicherzustellen

- Einbeziehung der Zulieferer bereits in der Entwicklungsphase neuer Produkte
- Verstärkte Zusammenarbeit mit qualitativ hochwertigen Zulieferern
- Unterstützung der Zulieferer zur Erreichung eines höheren Q-Niveaus

Die Produktionssysteme und -prozesse permanent zu verbessern

- Erweiterung der angewandten Produktionsmethoden und -techniken
- Optimierung der eingesetzten Fertigungsprozesse und Abläufe
- Erhöhung der Produktivität und Reduzierung der Fertigungskosten, sowie deren Überwachung und Einflussnahme
- Festlegung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen in den Fertigungsbereichen, sofern die Grundsätze des QM-Systems gewahrt bleiben und messbare Einsparungen erzielt werden

Die umfassende Qualität und Kundenzufriedenheit ständig zu verbessern

- Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines anforderungsgerechten QM-Systems
- Anwendung integrierter QS-Maßnahmen entlang der gesamten Prozesskette als präventives Werkzeug der Fehlervermeidung und der Null-Fehler-Strategie
- Einhaltung der Vereinbarungen zu Qualität, Kosten und Terminen
- Regelmäßige Kundenbetreuung und Unterstützung in allen Produktfragen
- Berücksichtigung des Kontextes (Interessierte Parteien) hinsichtlich deren Erwartungen
- Risiken, die Einfluss auf die Produkt- und Dienstleistungskonformität haben können erfassen, bewerten und ggf. Maßnahmen einleiten