

Das Engagement und die Zufriedenheit der Mitarbeiter permanent zu fördern

- ständige Qualifikation und Motivation
- permanente Information
- gezielten Personaleinsatz in allen Aufgabenbereichen
- Umwelt- und Arbeitsschutz ständig verbessern. In allen Bereichen die Risiken in regelmäßigen Abständen bewerten und - falls erforderlich - entsprechende Maßnahmen festlegen

Den Wettbewerbsvorsprung zu halten bzw. auszuweiten

- Entwickeln innovativer und zuverlässiger Produkte
- Absichern der Qualität neuer Produkte und Prozesse durch konsequentes Projektmanagement

Die Qualität der eingesetzten Vormaterialien sicherzustellen

- Einbeziehung der Zulieferer bereits in der Entwicklungsphase neuer Produkte
- verstärkte Zusammenarbeit mit qualitativ hochwertigen Zulieferern
- Unterstützung der Zulieferer zur Erreichung eines höheren Q-Niveaus

Die Produktionssysteme und -prozesse permanent zu verbessern

- Erweitern der angewandten Produktionsmethoden und -techniken
- Optimieren der eingesetzten Fertigungsprozesse und Abläufe
- Erhöhen der Produktivität und Reduzierung der Fertigungskosten, sowie deren Überwachung und Einflussnahme
- Selbständiges Festlegen und Umsetzen von Verbesserungsmaßnahmen in den Fertigungsbereichen, sofern die Grundsätze des QM-Systems gewahrt bleiben und messbare Einsparungen erzielt werden

Die umfassende Qualität und Kundenzufriedenheit ständig zu verbessern

- Aufrechterhalten und Weiterentwickeln eines anforderungsgerechten QM-Systems
- Anwendung integrierter QS-Maßnahmen entlang der gesamten Prozesskette als präventives Werkzeug der Fehlervermeidung und der Null-Fehler-Strategie
- Einhalten der Vereinbarungen zu Qualität, Kosten und Terminen
- regelmäßige Kundenbetreuung und Unterstützung in allen Produktfragen
- Berücksichtigung des Kontextes (Interessierte Parteien) hinsichtlich deren Erwartungen
- die Risiken, die Einfluss auf die Produkt- und Dienstleistungskonformität haben können erfassen, bewerten und ggf. Maßnahmen einleiten

Name	Unterschrift
Geschäftsführung	
gez. Helmuth Bender GF	
gez. Steffen Bender GF	
Führungskreis	
gez. Christina Bender-Schaab, PL	
gez. Armin Schaab, TL	
gez. Uwe Schmidt, FL	
Erweiterter Führungskreis	
gez. Stephan Baumeister, VKL	
gez. Andreas Pfeifer, QML	